

# Corso ITIL 4 Foundation

Area: IT Management

## DESTINATARI



IT Management, IT Support Staff, IT Consultants, Business Managers, Business Process Owners, IT Developers, Service Providers, System Integrators, Sales Officers, Corporate Strategist

## CONTENUTO



IT Infrastructure Library® (ITIL®) è un insieme di “Best Practices” per la gestione e l'erogazione dei servizi e delle infrastrutture IT. I processi ITIL® sono adottati a livello mondiale e rappresentano di fatto, ad oggi, lo standard di riferimento per le organizzazioni IT. La nuova versione ITIL® 4 porta profonde novità e aggiornamenti sul piano dei contenuti. Il superamento dell'esame di certificazione è propedeutico per il proseguimento nei percorsi di certificazione ITIL Managing Professional (MP) e ITIL Strategic Leader (SL)

## ARGOMENTI



1. Principi e concetti della gestione dei servizi IT
2. Benefici dell'implementazione di ITIL® in azienda
3. Identificazione dei processi e delle practice di gestione dei servizi
4. Concetti di base del ciclo di vita del valore dei servizi
5. Identificare attività e ruoli legati al ciclo di vita dei servizi
6. Identificare le relazioni esistenti tra ogni componente e il ciclo di vita dei servizi e come si inseriscono in altre attività
7. Identificare i fattori che impattano sull'efficacia del ciclo di vita dei servizi.

**Durata: 18 ore**

**Lingua:** 

Per maggiori informazioni:

[training@planetica.it](mailto:training@planetica.it)